

Internetkauf ja, aber nur mit seriösen Anbietern

FIRST SWISS LUXURY WATCHES Der Schweizer Online-Anbieter gründet im Frühjahr 2007 das erste Qualitätslabel für den Internetverkauf von Schweizer Luxusuhren.

KLAUS RIMNOV

„Die Uhren sind gut 20% günstiger als in Fachgeschäften“, dies behauptet Stefan Krummenacher (33), Geschäftsführer und Inhaber von First Swiss Luxury Watches, Zürich. Diese verkauft Uhren aller Marken über das Internet. „Bei Service- und Garantieleistungen darf aber keinesfalls gespart werden“, meint Krummenacher weiter. Die Konsumenten bräuchten Orientierung, dies könne letztlich nur ein Qualitätslabel bieten.

Krummenacher beabsichtigt deshalb einen Branchenverband zu gründen. Dies soll im Mai des kommenden Jahres über die Bühne gehen. In der Schweiz sieht der Initiant vorläufig fünf Anbieter, vorgesehen ist allerdings eine Internationalisierung der Bestrebungen. Diejenigen Internetanbieter könnten Mitglied werden, welche die Qualitätsvorgaben einhalten. Krummenacher dazu: „Sie müssen unter anderem bei Bedarf eine persönliche Beratung und die in Fachgeschäften üblichen Service und Garantieleistungen bieten.

Diese Leistungen gelten als zentral im Bereich der Vertrauensbildung gegenüber den Kunden.“ Der Verband werde die Interessen nach aussen vertreten und seinen Mitgliedern einen gemeinsamen Auftritt im Internet anbieten. So soll auch den Käufern ein Ansprechpartner gegeben werden, wenn Probleme mit Anbietern entstehen. Abheben könne man sich hiermit von unseriösen Anbietern, die gefälschte oder gestohlene Ware feilbieten würden. Die Uhren können nicht nur mit Rabatt bezogen werden, es ständen nach Krummenacher auch Teilzahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. „Die Seriosität dieser Anbieter ist über den Branchenverband garantiert, da nur geprüfte Partner zugelassen sind.

Denn Teilzahlung ist nebst dem Internetverkauf der zweite grosse Trend der nächsten Jahre“, ist Krummenacher überzeugt.

--
sk@first-swiss-luxury-watches.com
www.first-swiss-luxury-watches.com

DIE FIRMA

Wer dahinter steckt

First Swiss Luxury Watches Das Unternehmen verkauft Schweizer Luxusuhren übers Internet mit einem Rabatt von durchschnittlich 20%. Die Firma wurde 2006 von Stefan Krummenacher gegründet und hat ihren Sitz im Seefeld Quartier in Zürich. Kunden können weltweit und während 24 Stunden täglich übers Internet Uhren bestellen. Zudem bietet First Swiss Luxury Watches persönliche Beratung vor Ort, inklusive des handelsüblichen Service après vente (Bänder kürzen, Batteriewechsel, Ersatzbänder, Garantieleistungen). Der Luzerner Krummenacher war Verkaufsberater und zuletzt stellvertretender Geschäftsführer in namhaften Uhren- und Schmuckgeschäften, unter anderem an der Zürcher Bahnhofstrasse. (kr)